

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art.1 - Servizio GDPR e Adeguamento tecnologico

1.0 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto (in seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra la 3AR SRL, con sede legale in via di Bellosguardo 2/r 50124 Firenze (FI) (in seguito "3AR SRL"), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Consulenza finalizzata alla compravendita di apparecchiature di tipo Networking ed Informatiche ed alla realizzazione della documentazione utile ai fini del rispetto del Regolamento Europeo UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), individuati e proposti attraverso la Proposta di Contratto GDPR (di seguito "Proposta") e gli Audit aziendali svolti tramite Questionario o altra forma.

1.1 - Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle proposte Tecniche Economiche e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.

1.2 - Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a 3AR SRL, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

1.3 - 3AR SRL si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi:

- omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;
- in assenza di prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
- per precedente inadempimento, a qualsivoglia titolo, nei confronti di 3AR SRL; in tale eventualità 3AR SRL può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;
- In tutti i predetti casi, non imputabili a 3AR SRL, è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a 3AR SRL nei confronti del CLIENTE.

### Art 2 - Erogazione e natura del Servizio GDPR

2.0 - Il Servizio GDPR avverrà per mezzo di preventivo Audit Aziendale e/o Compilazione del Questionario. Il CLIENTE esonera da responsabilità 3AR SRL ed i suoi collaboratori nel caso in cui la documentazione e/o i prodotti/Servizi offerti risultino inadeguati a causa di:

- informazioni errate o incomplete fornite dal CLIENTE
- cambi di normativa successivi all'emissione dei documenti
- cambiamenti alla struttura, all'organizzazione e alle procedure aziendali del CLIENTE successivi all'emissione dei documenti

2.1 - Il Servizio GDPR è finalizzato a fornire strumenti e servizi per aiutare l'azienda CLIENTE alla Compliance GDPR, 3AR SRL non fornisce, di per sé, la garanzia alla Compliance GDPR, né è tenuta a sovrintendere le operazioni che portano al completo rispetto del GDPR. 3AR SRL non è responsabile di eventuali sanzioni comminate dall'autorità preposta al controllo, come indicato all'ART. 24 Comma 1 e Considerando C74.

### Art. 3 - Tipologia di contratto: vendita

3.0 - I Dispositivi oggetto del presente contratto può essere fruito dal cliente in forza della vendita eseguita da 3AR SRL. Ai sensi dell'art. 1470 c.c. la vendita è il contratto che ha per oggetto il trasferimento della proprietà di una cosa dietro il corrispettivo di un prezzo. Operano nel presente contratto le norme di cui agli articoli 1470 c.c. e ss., relativi alla vendita, alle obbligazioni del venditore e a quelle del compratore, che si richiamano espressamente e si intendono ivi tutte trascritte ed accettate.

3.1 - Sulle obbligazioni della 3AR SRL. In particolare si riporta che, ai sensi dell'art. 1476 c.c. La 3AR SRL si obbliga a consegnare la cosa al compratore, a fargli acquistare la proprietà della cosa e a garantire il Cliente dall'evizione.

3.2 - Sulle obbligazioni del cliente. Dal canto suo, il Cliente ai sensi dell'art. 1498 c.c. è tenuto a pagare il prezzo della cosa nel termine e nel luogo fissati dal contratto, ovvero secondo le scadenze pattuite di cui al frontespizio e al domicilio della 3AR SRL, come all'art. 1 meglio precisato.

3.3 - Garanzia del dispositivo. Il Dispositivo è garantito per 12 mesi dalla casa costruttrice, a partire dalla data di installazione. Trascorsi i 12 mesi del periodo di Garanzia, eventuali riparazioni saranno effettuate da 3AR SRL a titolo oneroso su richiesta scritta del Cliente a mezzo posta elettronica.



#### **Art. 4 - Tipologia di contratto: Locazione Operativa**

4.0 - Il contratto di noleggio è un contratto, con cui una parte (Locatore= Finanziaria) mette a disposizione e conferisce in godimento un bene mobile a un'altra parte (Locatario=Cliente), la quale se ne serve per un periodo di tempo determinato, verso il pagamento di un corrispettivo.

Tale contratto consente di poter disporre del bene a carattere temporaneo, senza necessità di acquistarlo.

Il contratto di Locazione Operativa prevede il versamento di un canone periodico pattuito. In un tal contesto, il Locatario (=cliente) utilizza la cosa in piena autonomia e senza alcuna ingerenza da parte del noleggiatore.

Ricade sul cliente la responsabilità per l'integrità e il corretto uso del bene oggetto di locazione e in caso di danneggiamento o distruzione del bene dovrà sostenere le spese di riparazione o sostituzione.

Diversamente, le riparazioni necessarie al corretto funzionamento del bene sono a carico del Locatore.

4.1 - In un tal contesto gli obblighi della 3AR SRL:

- Consegnare il Dispositivo in buono stato di manutenzione;
- Mantenerlo in stato da servire l'uso convenuto, curandone la manutenzione, nei limiti della sua responsabilità.
- Garantire il pacifico godimento del bene durante il rapporto contrattuale (es. non richiedere la restituzione arbitraria del bene in pendenza del contratto).

4.2 - Gli obblighi del Cliente sono:

- Prendere in consegna il Dispositivo e conservarlo con la diligenza del buon padre di famiglia, di cui all' 1176 c.c.;
- Pagare il corrispettivo convenuto nei termini pattuiti.
- Il Dispositivo è coperto da garanzia a partire dalla data di installazione e per la durata di 12 mesi.

Nel caso in cui vengano riscontrati malfunzionamenti del Dispositivo, sarà cura di 3AR SRL provvedere al ripristino dello stesso.

Si conviene il divieto di sublocazione, salvo diversi accordi tra le parti ed espressa autorizzazione della 3AR SRL al riguardo.

#### **Art. 5 - tipologia di contratto: Noleggio Diretto**

5.0 - Agli effetti del Contratto si intende:

-3AR SRL: Società con sede legale in Firenze, Via Garibaldi 31, codice fiscale e partita IVA 01598370474, REA FI-588476;

Casella PEC: [3arsrl@pec.it](mailto:3arsrl@pec.it).

-“Richiedente”: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali, ha sottoscritto la Proposta di Noleggio di Apparecchiature od il testo del contratto personalizzato;

-“Parti”: 3AR SRL ed il Richiedente congiuntamente definiti;

-“Contratto”: l'accordo tra 3AR SRL ed il Richiedente relativo avente ad oggetto il noleggio delle apparecchiature secondo i termini e le condizioni previsti nella Proposta di Noleggio di Apparecchiature e dai suoi allegati.

-“Proposta”: la Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature che il Richiedente sottoscrive unitamente ai suoi allegati, che ne sono parte integrante e sostanziale;

-“Chiavi di accesso”: la coppia del codice di identificazione cliente (user id) e la parola chiave (password) fornita da 3AR SRL per accedere a specifiche funzionalità delle apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta.

#### 5.1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra 3AR SRL ed il Richiedente relativo al noleggio di apparecchiature, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella PDA o Proposta di Noleggio di Apparecchiature (“Proposta”). In caso di contestazioni o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - la Proposta;
- 2 - le Condizioni Generali.

#### 5.2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali hanno come oggetto il noleggio delle apparecchiature di telecomunicazione di proprietà di 3AR SRL indicate nella Proposta e il correlato servizio di manutenzione.

#### 5.3 - Durata. Recesso

5.3.1 - Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, il Contratto ha la durata minima di due anni che decorre dall'accettazione di 3AR SRL della Proposta. Alla scadenza il Contratto, nei limiti consentiti dalla Legge, si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi con modalità e termini di cui al successivo articolo 3.2

5.3.2 - 3AR SRL potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni. Il Richiedente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal



contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione a 3AR SRL, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sul sito 3ar.it e/o dal Servizio di Assistenza Telefonica. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: Posta Elettronica Certificata (PEC: 3arsrl@pec.it). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare a 3AR SRL, per i costi sostenuti da quest'ultima, un importo calcolato applicando ai canoni residui i coefficienti di seguito indicati:

- Recesso entro il primo anno dalla stipula: 82%
- Recesso entro il secondo anno dalla stipula: 67%

#### 5.4 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

5.4.1 - Il Richiedente riconosce a 3AR SRL per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo indicato nella Proposta, oltre IVA ed altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo è determinato dalla somma dei seguenti importi:

- un importo a titolo di contributo per l'installazione delle apparecchiature, ove previsto nella Proposta;
- un canone di noleggio annuo;
- un corrispettivo per eventuali prestazioni aggiuntive. Ove consentito dalla legge, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno 3AR SRL potrà adeguare i canoni pattuiti, senza necessità di alcun preavviso, in misura non superiore al 75% della variazione accertata dall'ISTAT dell'Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati" verificatasi nel periodo ottobre settembre nell'arco dei dodici mesi che precedono l'anno interessato all'adeguamento. Variazioni dei canoni che abbiano una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso, dovranno essere richieste da 3AR SRL con un preavviso scritto di almeno 90 giorni. In detta ipotesi il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza per questo dover nulla a 3AR SRL, dandone comunicazione scritta con le modalità di cui al precedente articolo 3.2 entro 60 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

5.4.2 - I corrispettivi di cui al primo comma del presente articolo decorreranno dal giorno in cui le Apparecchiature saranno consegnate al Richiedente oppure dal giorno in cui saranno installate nel caso di installazione a cura di 3AR SRL. Tali corrispettivi saranno commisurati al periodo di effettiva disponibilità da parte del Richiedente delle Apparecchiature concesse in noleggio da 3AR SRL.

5.4.3 - La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica. Il Cliente che richiede il pagamento tramite RID avrà un addebito, per ogni Fattura prodotta, di un importo pari a 2.50 euro IVA esclusa.

#### 5.5 - Modalità e termini di pagamento

5.5.1 - I corrispettivi oggetto del Contratto, saranno addebitati sul Conto del Richiedente come indicato nella Proposta, salvo il diritto di 3AR SRL di emettere specifica fattura da inviare all'indirizzo riportato nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a 3AR SRL il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

5.5.2 - Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta, il Richiedente corrisponderà a 3AR SRL gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a.r. Decorso 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, 3AR SRL si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 10.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a 3AR SRL per il servizio reso fatto salvo il diritto di 3AR SRL di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Qualora il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di 3AR SRL che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

5.5.3 - Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di 3AR SRL il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza 3AR SRL a rivalersi delle somme insolte relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e 3AR SRL anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di 3AR SRL tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente contratto ed eventuali



3AR SRL

Sede legale: Via di Bellosguardo, 2/r 50124 Firenze • Sede operativa: Via G.Garibaldi, 31 51037 Montale (PT)  
C.F. e P.IVA 01598370474 • numero REA FI 588476 • capitale sociale €. 25000 I.V • codice SDI M5UXCR1  
tel. 0573 959010 • fax. 0573 951864 • info@3ar.it - 3arsrl@pec.it • www.3ar.it

crediti del Richiedente nei confronti di 3AR SRL relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

5.5.4 - Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) 3AR SRL assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

5.5.5 - Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a 3AR SRL al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di 3AR SRL e quella del PSP, il Cliente autorizza 3AR SRL a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

#### 5.6 - Adeguamenti e modifiche

Eventuali adeguamenti tecnici delle Apparecchiature, in dipendenza delle modifiche della rete pubblica di telecomunicazioni, dovranno essere eseguiti esclusivamente da 3AR SRL a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata. Variazioni di configurazione delle apparecchiature dovranno essere richieste esclusivamente a 3AR SRL, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali.

#### 5.7 - Uso privato

Il Richiedente si impegna a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, le Apparecchiature oggetto del Contratto e i servizi alle stesse connesse senza il preventivo accordo scritto di 3AR SRL.

#### 5.8 - Software applicativo

In alcune apparecchiature oggetto del Contratto potranno essere installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento delle apparecchiature stesse e delle eventuali funzioni svolte dal sistema. In questi casi, 3AR SRL garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare tali programmi applicativi e software, e di concederne l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del Contratto. Il Richiedente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

#### 5.9 - Divieto di manomissione delle apparecchiature

Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere le apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. 3AR SRL, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle apparecchiature.

#### 5.10 - Risoluzione del Contratto

5.10.1 - 3AR SRL si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali, così come previsto nella Proposta;
- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni oggetto del Contratto;
- uso improprio delle Apparecchiature;
- utilizzo improprio del software applicativo;
- violazione del divieto di manomissione delle apparecchiature;
- mancata o non corretta predisposizione dei locali;



- cessione del Contratto non autorizzata.

5.10.2 - In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente dovrà:

a) sostenere le spese per il ritiro da parte di 3AR SRL delle Apparecchiature oggetto del Contratto ai fini della loro restituzione;

b) corrispondere a 3AR SRL le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto, nonché a titolo di penale l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di 3AR SRL all'eventuale risarcimento del maggior danno.

5.11 - Accesso ai locali

3AR SRL ha il diritto di far ispezionare i beni e le apparecchiature noleggiati, in qualsiasi momento, anche da persone di sua fiducia. Il Richiedente si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installate le apparecchiature ai tecnici inviati da 3AR SRL o da ditta da essa incaricata durante il periodo di locazione per effettuare controlli sullo stato di manutenzione dei medesimi, per verificarne la consistenza, l'impiego secondo la loro normale destinazione o, comunque, in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di contratto.

5.12 - Conservazione e custodia delle apparecchiature. Spostamenti e traslochi

5.12.1 - Il Richiedente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature detenute in noleggio per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento del ritiro delle stesse da parte di 3AR SRL. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne 3AR SRL per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa delle Apparecchiature e per gli eventuali danni arrecati alle stesse o a parti di esse.

5.12.2 - Eventuali spostamenti e/o traslochi delle Apparecchiature dovranno essere richiesti esclusivamente a 3AR SRL che ne addebiterà le relative spese al Richiedente.

5.12.3 - Alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, 3AR SRL provvederà a sue spese, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro delle Apparecchiature oggetto del Contratto, non oltre 30 giorni dalla data di cessazione.

5.13 - Tutela della proprietà di 3AR SRL

Il Richiedente si impegna a mantenere le apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro

vincolo di indisponibilità dei beni, e farà in modo che il diritto di 3AR SRL sulle apparecchiature resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire 3AR SRL di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Richiedente, comunque, dovrà prontamente informare 3AR SRL mediante raccomandata a.r. delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di 3AR SRL al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

5.14 - Cessioni e modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti. Resta inteso che le Parti non potranno cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

5.16 - Forza maggiore

Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori dal controllo di 3AR SRL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura delle apparecchiature derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di 3AR SRL.

#### **Art. 6 - Erogazione del servizio di fornitura, consegna ed installazione di apparati e dispositivi**

6.0 - Il Dispositivo concesso in comodato d'uso o noleggio rimarrà di proprietà di 3AR SRL (o di apposita Finanziaria) e, pertanto, dovrà essere restituito alla stessa (tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE presso la sede operativa di 3AR SRL in via Garibaldi, 31 - 51037 Montale (PT). In caso di mancata restituzione del Dispositivo (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da 3AR SRL) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, 3AR SRL addebiterà al CLIENTE il costo del Dispositivo.

6.1 - Salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, le Apparecchiature verranno consegnate al Richiedente, o a persona dallo stesso autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta a cura e spese di 3AR SRL. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna, o mancata consegna imputabili al Richiedente. Restano a carico



3AR SRL

Sede legale: Via di Bellosguardo, 2/r 50124 Firenze • Sede operativa: Via G.Garibaldi, 31 51037 Montale (PT)  
C.F. e P.IVA 01598370474 • numero REA FI 588476 • capitale sociale €. 25000 I.V • codice SDI M5UXCR1  
tel. 0573 959010 • fax. 0573 951864 • info@3ar.it - 3arsrl@pec.it • www.3ar.it

di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

6.2 - Laddove si tratti di Apparecchiature che richiedono attività di installazione, le stesse verranno installate e rese pronte per l'uso da 3AR SRL, ovvero da ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini indicati nella Proposta. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura delle apparecchiature e alle specifiche fornite da 3AR SRL in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

6.3 - Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento delle apparecchiature, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

6.4 - Il Richiedente si obbliga al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Richiedente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

6.5 - Alcune funzionalità delle apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta sono fruibili dal Richiedente immettendo le Chiavi di Accesso. Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali ed il Richiedente assume l'impegno di custodirle con la massima diligenza ed utilizzarle con la dovuta cautela per quanto concerne il mantenimento della riservatezza sulle stesse. Il Richiedente prende atto e accetta che 3AR SRL sarà esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto delle Chiavi di

Accesso sia rivelato a terzi per fatto del Richiedente e/o di suoi ausiliari, collaboratori o dipendenti. Il Richiedente potrà modificare le Chiavi di Accesso originariamente fornite da 3AR SRL e dovrà darne comunicazione solo a quest'ultima ogni qualvolta 3AR SRL abbia necessità e/o sia richiesto di effettuare gli interventi.

6.6 - Ove previsto nella Proposta, il Richiedente e 3AR SRL potranno congiuntamente definire un piano delle consegne e delle installazioni delle apparecchiature nelle diverse località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto. Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto a 3AR SRL il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere le Apparecchiature nelle diverse sedi/località. Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna delle Apparecchiature per cause a lui imputabili e solleva 3AR SRL da ogni responsabilità al riguardo, fatta salva la facoltà per 3AR SRL di risolvere il Contratto.

6.7 - Il servizio di manutenzione delle apparecchiature, che potrà essere effettuato da 3AR SRL o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intera apparecchiatura, che a giudizio di 3AR SRL risultino difettosi o guasti e/o per mezzo di installazione di dispositivi hardware e software aggiuntivi. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di 3AR SRL ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparecchiatura è installata. Le apparecchiature o le singole parti di ricambio che 3AR SRL dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che 3AR SRL provvederà a ritirare. 3AR SRL non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di manutenzione sulle apparecchiature quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software, errori di configurazione. 3AR SRL non potrà inoltre essere ritenuta responsabile nel caso di interventi effettuati direttamente dal Richiedente sulle Apparecchiature, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, configurazioni del software installato sulle Apparecchiature al fine di usufruire di specifiche funzionalità tecniche delle stesse.



6.8 - Ove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, ma il Richiedente richieda comunque espressamente l'intervento di tecnici 3AR SRL presso i locali in cui le apparecchiature sono installate, quest'ultima addebiterà al Richiedente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), così come definiti nel listino 3AR SRL in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti, per tutta la durata dell'intervento.

6.9 - Per consentire a 3AR SRL lo svolgimento del servizio di manutenzione in presenza di apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta con caratteristiche tecniche tali da non consentire, secondo quanto comunicato da 3AR SRL al momento della richiesta di intervento, lo svolgimento della manutenzione secondo le modalità di cui sopra descritte il Richiedente dovrà comunicare a 3AR SRL stessa le Chiavi di Accesso, impegnandosi a modificarle al termine dell'intervento di manutenzione, fermi restando gli obblighi di custodia e mantenimento della riservatezza sulle stesse.

6.10 - Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione, Servizio oltre il c.d. periodo base. Il Richiedente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario del centro di lavoro 3AR SRL. Per gli interventi richiesti dal Richiedente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, verrà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino 3AR SRL in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti. Per gli interventi richiesti dal Richiedente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

A richiesta scritta del Richiedente, il periodo base di cui sopra potrà essere esteso, compatibilmente con la disponibilità delle risorse di 3AR SRL; Tale estensione dovrà comunque avere carattere continuo per periodi di fatturazione, consistere in una o più ore consecutive da far precedere o seguire al periodo base, e comporterà una maggiorazione del canone di manutenzione da concordare nella Proposta.

6.11 - Prestazioni escluse. Il servizio di manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con le apparecchiature;

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto delle apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da 3AR SRL, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite da o concordate con 3AR SRL.

Per gli interventi relativi alle prestazioni escluse, 3AR SRL addebiterà al Richiedente gli importi relativi a mano d'opera e parti di ricambio, così come definiti in base al listino 3AR SRL in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti.

6.12 - Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione delle apparecchiature e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da 3AR SRL. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

6.13 - Facoltà di subappalto/subfornitura. 3AR SRL, per l'esecuzione delle attività di manutenzione e installazione oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

6.14 - 3AR SRL non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di assistenza/manutenzione/installazione sulle Apparecchiature da remoto e/o on site quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software installato sulle Apparecchiature errori di configurazione.

6.15 - Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 118 del D. Lgsvo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.



**Art. 7 - Servizio clienti**

7.0 - Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto portandole a conoscenza di 3AR SRL:

- tramite e-mail assistenza@3ar.it;
- tramite chiamata al numero di assistenza 0573 959010
- per iscritto, al seguente indirizzo: Servizio Clienti 3AR SRL Via Garibaldi 31 51037 Montale (PT) a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno

**Art. 8 - Clausola fiscale**

8.0 - Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al presente Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

**Art. 9 - Durata del contratto**

9.0 - Il presente Contratto avrà durata come da accordi commerciali su apposito modulo. Dove non indicato valgono le condizioni generali di contratto.

9.1 - Il CLIENTE non potrà recedere dal presente contratto se non per giusta causa.

**Art. 10 - Foro competente**

10.0 - Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto nessuna esclusa si farà riferimento al foro di Firenze.

La 3AR SRL e il CLIENTE dichiarano che ogni clausola del presente contratto è stata oggetto di approfondita disamina e specifica trattativa.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Timbro e firma: \_\_\_\_\_

Il cliente dichiara, in ogni caso, ricevuto letto e acquisito piena conoscenza delle condizioni contrattuali, e dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 c.c. di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole:

**Art. 1. Servizio GDPR e Adeguamento tecnologico**

**Art. 2. Erogazione e natura del servizio GDPR**

**Art. 3. Tipologia di contratto: vendita**

**Art. 4. Tipologia di contratto: Locazione Operativa**

**Art. 5. Tipologia di contratto: Noleggio Diretto**

**Art. 6. Erogazione del servizio di fornitura, consegna ed installazione di apparati e dispositivi**

**Art. 7. Servizio clienti**

**Art. 8. Clausola Fiscale**

**Art. 9. Durata del contratto**

**Art. 10. Foro competente**

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Timbro e firma: \_\_\_\_\_

