

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI WEB

Art. 1: Conclusione del Contratto

Il presente Ordine costituisce proposta contrattuale, subordinata all'accettazione da parte di 3AR SRL.

3AR SRL manifesterà la propria accettazione con l'emissione della fattura ovvero con l'esecuzione dell'unica prestazione commissionata o di una delle singole prestazioni commissionate, senza necessità di avviso, in deroga all'art. 1327 comma II c.c.

La proposta è irrevocabile per tre mesi dalla data di sottoscrizione.

Decorso tale termine, il Cliente potrà revocare l'Ordine con invio di Raccomandata A.R. sino a quando non sia intervenuta l'accettazione di 3AR SRL. In tal caso, considerato anche che, non appena sottoscritto l'Ordine, 3AR SRL intraprende attività finalizzate al proprio adempimento, il Cliente dovrà corrispondere a 3AR SRL a titolo di indennizzo il 25% del valore annuale dell'Ordine non eseguito.

Art. 2: Durata del Contratto e Recesso

2.1 Durata

Il Contratto, ove vi sia accettazione dell'Ordine, ha durata annuale decorrente, per espressa convenzione fra le parti

- (i) dall'attivazione dei servizi on-line.

Per i contratti di durata annuale è prevista la facoltà di prevedere tacito rinnovo del Contratto per successivi periodi di un anno, susseguenti alla iniziale scadenza annuale (12 mesi). Per i contratti di fornitura del servizio legati al noleggio operativo di apparati, farà fede apposito contratto stipulato con la società finanziaria, come specificato in Allegato B Art.4.

2.2 Recesso

2.2.1 Per i contratti di durata annuale, il Cliente non potrà recedere in alcun caso dal Contratto stesso e sarà tenuto al pagamento dei canoni a scadere, rimborsando le eventuali promozioni ed a corrispondere gli eventuali costi di disattivazione del servizio.

Nel caso di rinnovo tacito, il Contratto annuale si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di un anno, salvo disdetta da comunicarsi, a mezzo di Raccomandata A.R. o per Posta Elettronica Certificata, con un preavviso di almeno 45 giorni rispetto alla scadenza contrattuale.

2.2.2 Per ogni tipologia di contratto 3AR SRL ha facoltà di recesso, da esercitare mediante semplice comunicazione al Cliente; la mancata esecuzione conseguente al recesso da parte di 3AR SRL comporterà, per il Cliente, il diritto al solo rimborso di quanto eventualmente corrisposto per la prestazione non eseguita, rimanendo 3AR SRL sollevata da qualsivoglia altra responsabilità verso il Cliente.

Art. 3: Responsabilità del Cliente

Posto che 3AR SRL non è responsabile quanto al contenuto dei messaggi pubblicitari e - in riferimento ai mezzi prescelti - al loro posizionamento, alla loro forma ed alle chiavi di ricerca, tuttavia e in ogni caso il Cliente dichiara in merito di assumersi ogni responsabilità. Il Cliente attesta perciò la piena legittimità di quanto commissionato e dichiara di avere il diritto di utilizzare gli elementi che compongono il messaggio. Il Cliente dovrà fornire, ove richiesto, ogni documento che dimostri la legittima titolarità degli elementi che compongono il proprio messaggio, con riferimento, a solo titolo esemplificativo, a marchi, nomi a dominio, segni distintivi in genere, immagini fotografiche e video. In difetto, il Contratto, qualora già concluso, si intenderà risolto di diritto per inadempimento del Cliente, il quale si impegna a tenere indenne 3AR SRL da qualsiasi responsabilità che possa esserle contestata da terzi. In tutti i casi, l'esecuzione dell'Ordine non comporta corresponsabilità di 3AR SRL in relazione al suo contenuto.

Con riferimento ai servizi di realizzazione di siti web, il Cliente prende atto e accetta che l'Authorization Code identificativo del dominio registrato è presupposto indispensabile per l'adempimento da parte di 3AR SRL alle obbligazioni derivanti dal Contratto. Pertanto, con riferimento al suddetto Authorization Code, il Cliente si obbliga, per tutta la durata del Contratto, a non porre in essere comportamenti che impediscano l'esecuzione del Contratto medesimo da parte di 3AR SRL.

Con riferimento ai servizi on line, il Cliente autorizza sin d'ora 3AR SRL e i suoi terzi incaricati a modificare, di volta in volta e su sua richiesta, i propri contenuti, secondo le modalità indicategli in fase precontrattuale. Tali modalità potranno essere modificate successivamente alla stipula del contratto secondo indicazioni del Cliente, previa approvazione da parte di 3AR SRL.

Art. 4: Tipologia di contratto - Pagamento del corrispettivo – sconto finanziario - clausola penale

4.1 Pagamento del corrispettivo

3AR SRL a sua discrezione potrà richiedere al Cliente pagamenti anticipati mediante emissione di relativa fattura o prestazioni di garanzie sul pagamento.

I Clienti che provvedono al pagamento del corrispettivo tramite addebito in conto corrente accettano l'invio della fattura a mezzo posta elettronica, mediante:

- a) la compilazione del campo "E-mail" presente nella scheda di Anagrafica
- b) la successiva conferma - tramite la procedura prevista da 3AR SRL - dell'indirizzo di posta elettronica inserito nel suddetto campo. Qualora il suddetto campo non sia stato compilato o l'indirizzo e mail non sia stato confermato dai suddetti Clienti tramite la menzionata procedura, la spedizione della fattura avverrà a mezzo posta, con addebito ai Clienti medesimi delle relative spese di spedizione.

I suddetti Clienti si impegnano a comunicare tempestivamente a 3AR SRL ogni modifica dell'indirizzo email indicato per l'invio della fattura.



In ogni caso, per i Clienti che non provvedono al pagamento del corrispettivo tramite addebito in conto corrente, la spedizione della fattura avverrà a mezzo posta, con addebito ai Clienti medesimi delle relative spese di spedizione.

Il Cliente si obbliga al pagamento a favore di 3AR SRL, alle scadenze stabilite, degli importi indicati nell'Ordine, come inizialmente riportati nell'offerta e/o PDA, ovvero, nel caso di modifiche intervenute in costanza di rapporto, come risultanti dalla somma degli importi indicati nei moduli contrattuali descrittivi degli oggetti e dei mezzi pubblicitari prescelti in corso di rapporto.

In caso di pagamento mediante addebito diretto in conto corrente, il Cliente conferisce a 3AR SRL espresso mandato secondo quanto previsto nell'apposita sezione dell'offerta e/o PDA. In caso di mancato addebito, il pagamento dovrà essere effettuato a 3AR SRL a cura del Cliente in altra forma.

Il corrispettivo per le prestazioni pubblicitarie viene inizialmente determinato sulla base del listino in vigore al momento della sottoscrizione dell'Ordine ovvero della richiesta di eventuali successive modifiche degli oggetti pubblicitari ordinati in origine.

Qualora l'Ordine sia stato concluso nell'interesse di terzi beneficiari, il Cliente rimane comunque obbligato, in solido con tali terzi, per il pagamento dell'intero corrispettivo indicato nello stesso.

In costanza di Contratto, e con applicazione ai soli contratti annuali a rinnovo tacito, il corrispettivo potrà subire incrementi in ragione dell'entrata in vigore di nuovi listini. Ove l'incremento sia compreso in una percentuale non superiore a 3 punti percentuali rispetto alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, accertata dall'ISTAT (con riferimento al terzo mese antecedente la data di decorrenza dell'aumento del listino), esso troverà automatica attuazione e si tradurrà in un'obbligazione di pagamento a carico del Cliente. In caso di superamento di tale limite, 3AR SRL provvederà ad informare il Cliente con un preavviso di 45 giorni dalla data di emissione della fattura portante il corrispettivo aggiornato, salva la facoltà per il Cliente di esercitare il recesso, anche parziale, da comunicarsi a mezzo di Raccomandata A.R. con un preavviso di 30 giorni dalla predetta comunicazione. In ogni caso, nelle ipotesi di applicazione di condizioni particolari (sconti, promozioni etc.) in occasione della sottoscrizione dell'Ordine, l'aumento del corrispettivo sarà conteggiato tenendo a riferimento l'originario valore a listino.

4.2 Clausola penale

In caso di mancato pagamento di fatture o anche di una sola rata relativa al presente Ordine o qualora il Cliente sia inadempiente, parzialmente o totalmente, per altri Ordini anche precedenti, 3AR SRL potrà considerare risolto di diritto il Contratto.

Conseguentemente la risoluzione comporterà per il Cliente l'obbligo di corrispondere a titolo di penale il 40% del relativo corrispettivo limitatamente alla parte non eseguita.

La presenza di situazione debitoria del Cliente può costituire elemento impeditivo per l'accettazione di nuovi Ordini. In tale caso, 3AR SRL si riserva la facoltà di chiedere al debitore adeguate garanzie a sostegno del pagamento del debito, maggiorato di interessi e spese.

Il mancato e/o ritardato pagamento anche di una sola fattura e/o rata

relativa al presente Ordine comporta, altresì, l'applicazione al debitore di una penale pari al 5% del valore dello scaduto che il Cliente si impegna a pagare a prima richiesta.

Art. 5: Materiale pubblicitario – Proprietà intellettuale

Il Cliente è tenuto a consegnare a 3AR SRL, nei termini eventualmente fissati dalla stessa, il materiale esecutivo in originale e anche l'eventuale materiale digitale tale da consentirne la riproduzione sui mezzi on line. In caso di mancata o ritardata consegna del materiale, 3AR SRL si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese di lavorazione e sarà esente da ogni responsabilità derivante dall'inesatta o imperfetta esecuzione. Ove, a causa del ritardo, non sia stato possibile eseguire in tutto o in parte l'Ordine, il Cliente dovrà corrispondere una somma pari al 25% del valore annuale della parte di Contratto non eseguita.

Il materiale non si restituisce.

3AR SRL non risponde di eventuali difformità nella resa grafica della riproduzione degli oggetti pubblicitari commissionati e dell'imperfetta riproduzione delle immagini ricevute dal Cliente.

3AR SRL è l'esclusiva titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi alla realizzazione creativa degli spazi pubblicitari, ivi compresi i diritti relativi alla progettazione, architettura, configurazione tecnica e ai connessi codici sorgente, alla struttura, alla grafica e alla creatività dei siti web, nonché relativi ai testi redazionali realizzati con riferimento ai servizi oggetto del Contratto. Il Cliente non potrà quindi in alcun modo copiare né riprodurre in tutto o in parte tali elementi identificativi dell'opera creativa realizzata da 3AR SRL in esecuzione del presente Contratto avente ad oggetto tutti i servizi pubblicitari, ivi compresi i siti web.

Art. 6: IVA

Il Cliente che, con riferimento all'attività pubblicitaria sui mezzi 3AR SRL, risulta soggetto passivo ai fini IVA è tenuto a fornire a 3AR SRL all'atto della sottoscrizione dell'Ordine e sotto la propria responsabilità il proprio numero di partita IVA.

Art. 7: Foro Competente

Per le controversie che potrebbero nascere dall'interpretazione e dall'applicazione del presente Ordine è esclusivamente competente il Foro di Firenze, salvo che per le controversie instaurate da 3AR SRL in relazione al pagamento di quanto dovuto dal debitore, per le quali in via alternativa al predetto Foro sono altresì competenti i seguenti Fori: Milano, Treviso, Bolzano, Bologna, Firenze, Ancona, Roma, Napoli, Bari, Palermo, Catania e Cagliari.

Art. 7: Clausole aggiuntive – Contratti successivi

7.1 Eventuali clausole aggiuntive e/o modificative del presente Contratto formulate dal Cliente, per essere efficaci, dovranno essere approvate ed accettate per iscritto da 3AR SRL.

7.2 Il Cliente prende atto che gli agenti, che su incarico di 3AR SRL svolgono attività di promozione, acquisizione e trasmissione degli Ordini pubblicitari sottoscritti dallo stesso Cliente, non hanno potere di rappresentanza di 3AR SRL.

CONDIZIONI PARTICOLARI



3AR SRL

Sede legale: Via di Bellosguardo, 2/r 50124 Firenze • Sede operativa: Via G.Garibaldi, 31 51037 Montale (PT)
C.F. e P.IVA 01598370474 • numero REA FI 588476 • capitale sociale €. 25000 I.V • codice SDI M5UXCR1
tel. 0573 959010 • fax. 0573 951864 • info@3ar.it - 3arsrl@pec.it • www.3ar.it

Nel caso in cui tra i Servizi richiesti dal Cliente fosse ricompreso uno o più dei Servizi di seguito indicati, si applicano, rispettivamente, con riferimento al singolo servizio ricompreso nell'Ordine, anche le seguenti Condizioni Particolari; per quanto non espressamente previsto dalle seguenti Condizioni Particolari si applicano le sopraesposte Condizioni Generali.

SERVIZIO 4GENERATION SOCIAL BUSINESS

Art. 1 Oggetto del Servizio

1.1 Il Cliente richiede a 3AR SRL la realizzazione di un servizio volto alla promozione della propria attività di impresa nell'ambito del web, mediante pubblicazione, sincronizzazione e aggiornamento, come di seguito descritto, delle informazioni di contatto e reperibilità del Cliente, oltre ad altri contenuti anche descrittivi di seguito individuati. In particolare, il Servizio, se singolarmente richiesto e disponibile, prevede:

- a) Pubblicazione e aggiornamento dei dati del Cliente sui principali motori di ricerca, quali Bing e Google. In particolare, quanto a Google, il Servizio prevede altresì l'aggiornamento della scheda "Google Plus Local" riferita al Cliente (di seguito "Scheda"), qualora la stessa sia esistente e sia già stata verificata dal Cliente medesimo. La Scheda contiene una presentazione del Cliente e della sua attività, comprensiva dei dati, contenuti ed immagini. Qualora invece il Cliente non abbia già creato e/o verificato una propria Scheda sul motore di ricerca Google, a fronte del pagamento del relativo corrispettivo aggiuntivo, il Cliente può richiedere, nell'ambito del Servizio, la creazione, verifica e pubblicazione della Scheda medesima;
- b) Pubblicazione e aggiornamento dei dati sul social network Facebook. In particolare fermo quanto previsto dal successivo art. 2, il Servizio prevede altresì la creazione e pubblicazione di una pagina dedicata al Cliente sul social network Facebook (di seguito "Pagina Dedicata") - o aggiornamento dei contenuti di tale Pagina Dedicata, qualora il Cliente ne abbia già una - ossia una pagina contenente i dati, contenuti ed immagini tratti dal Minisito (di seguito "Dati")
- c) Pubblicazione e aggiornamento dei Dati del Cliente su Google Maps e trasmissione dei medesimi ai seguenti sistemi di navigazione per auto: Tom Tom, Here e Waze. 3AR SRL non garantisce l'aggiornamento e la sincronizzazione dei Dati sui sistemi di navigazione per auto, in quanto tali operazioni dipendono direttamente dai soggetti terzi titolari dei sistemi medesimi.

1.2 Il Servizio prevede la manutenzione e l'aggiornamento periodico dei Dati del Cliente su tutte le piattaforme e portali web interessati dal Servizio, salvo quanto specificato al precedente art. 1.1. lett. d) in merito ai navigatori per auto o delle modifiche ai Dati apportate dal Cliente nel corso della durata del contratto.

1.3 3AR SRL non sarà in alcun modo responsabile delle modifiche e degli interventi nonché delle variazioni grafiche ed editoriali e di prodotto in genere, effettuati direttamente dai soggetti terzi titolari

dei motori di ricerca, social network, siti e applicativi sui loro servizi, ivi comprese le modifiche della configurazione dei servizi di cui al presente art. 1 e al successivo art. 3.

1.4 3AR SRL garantisce la pubblicazione nell'ambito del network come sopra descritto senza garantire la pubblicazione su uno specifico publisher o motore di ricerca. Le tempistiche di pubblicazione potrebbero essere inoltre differenti a seconda del sito e/o del motore di ricerca

Art. 2 Mandato – Esclusione di responsabilità per interventi del Cliente – Amministrazione della Pagina Dedicata

2.1 Il Cliente prende atto e accetta che per eseguire il Servizio è necessario disporre di un profilo utente su Facebook (di seguito "Account") mediante il quale effettuare la compilazione iniziale e le successive modifiche ed aggiornamenti della propria Scheda e/o Pagina Dedicata. Pertanto:

- a) quanto al motore di ricerca Google ed al servizio Google My Business, al fine di consentire l'esecuzione del Servizio, il Cliente conferisce espresso mandato a 3AR SRL per la creazione, anche per il tramite di terzi mandatari, di un profilo utente su Google associato al Cliente. Si precisa che 3AR SRL utilizzerà le credenziali di accesso al solo fine di creare il suddetto Account. Tali credenziali verranno successivamente comunicate al Cliente che ne potrà disporre in via esclusiva.
- b) quanto al social network Facebook, il Cliente dovrà già disporre di un proprio Account, al quale 3AR SRL potrà associare l'amministrazione della Pagina Dedicata dalla stessa creata, qualora il Cliente non abbia già una propria pagina sul social network. Qualora, invece, il Cliente abbia già una propria pagina su Facebook, si applica l'art. 2.2 che segue.

2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che 3AR SRL sia Amministratore della Pagina Dedicata ai fini dell'esecuzione del Servizio. Pertanto, il Cliente si impegna a non estromettere 3AR SRL dall'amministrazione della Pagina Dedicata; diversamente 3AR SRL si troverà nell'impossibilità di adempiere alla prestazione ordinata con riferimento al social network Facebook per fatto e colpa del Cliente stesso ed avrà comunque diritto a percepire il corrispettivo pattuito. Nel caso in cui il Cliente sia già titolare ed amministratore della pagina, lo stesso nomina 3AR SRL co-amministratore della pagina ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

2.3 Resta fermo che, in ogni caso, 3AR SRL non potrà essere considerata responsabile delle modifiche ed interventi effettuati direttamente dal Cliente sulla Scheda e/o Pagina Dedicata mediante l'utilizzo delle credenziali d'accesso all'Account.

2.4 Con la sottoscrizione dell'Ordine, il Cliente nomina quindi 3AR SRL e i suoi mandatari responsabili del trattamento dei dati relativi alle suddette credenziali d'accesso, che verranno utilizzati dai responsabili medesimi esclusivamente ai fini di esecuzione del Servizio secondo quanto sopra indicato.



Art. 3 Condizioni del Servizio

3.1 Il Cliente prende atto e accetta che la pubblicazione del Servizio è subordinata all'accettazione da parte di tutti i soggetti titolari dei siti web e piattaforme digitali aderenti al network ricompreso nel Servizio e descritto al precedente art. 1.1.

3.2 Il Cliente prende atto e accetta che all'interno delle schede pubblicate sui suddetti siti web e piattaforme potranno essere visualizzate anche recensioni sull'attività inserite in autonomia dagli utenti utilizzatori dei medesimi. Il Cliente prende atto e accetta che tali recensioni sono del tutto estranee all'attività di 3AR SRL e che non è possibile rimuoverle; in caso di recensione ritenuta inappropriata, il Cliente potrà comunque segnalare la circostanza direttamente ai titolari dei siti web e piattaforme ricomprese nel citato network.

3.3 Il Cliente prende atto ed accetta che Google potrebbe inserire in corrispondenza della Scheda del Cliente, anche su Google Maps e Google My Business, una descrizione breve dell'attività del Cliente stesso creata in autonomia da Google. Il Cliente prende atto e accetta che tale descrizione è del tutto estranea all'attività di 3AR SRL e che non è possibile modificarla; in caso di descrizione ritenuta inappropriata, il Cliente potrà comunque segnalare la circostanza direttamente a Google tramite l'apposita funzionalità.

Art. 4 Contenuti del Servizio – esonero di responsabilità di 3AR SRL e manleva.

4.1 3AR SRL fornisce unicamente una prestazione finalizzata alla realizzazione del Servizio, comprensiva della pubblicazione sul web e piattaforme digitali – come indicato al precedente art. 1 - di dati, contenuti ed immagini correlati all'attività del Cliente. Pertanto, il Cliente autorizza sin d'ora 3AR SRL a pubblicare i dati, contenuti e le immagini di cui al precedente art. 1 ed esonera pertanto 3AR SRL da ogni responsabilità in ordine al contenuto di quanto pubblicato.

4.2 In caso di dati, contenuti, immagini e materiali forniti e/o caricati direttamente dal Cliente, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 2.3, il Cliente medesimo si impegna a non pubblicare materiale illecito, contrario a norme di legge e buon costume e comunque lesivo di diritti altrui, nonché coperto da diritti d'autore o diritti di proprietà intellettuale, ivi compresi marchi e nomi a dominio di cui non sia autorizzato a disporre, ed immagini raffiguranti persone fisiche, in assenza di consenso scritto delle medesime. 3AR SRL non sarà in alcun modo responsabile delle modifiche e degli interventi effettuati direttamente dal Cliente.

4.3 In relazione agli obblighi di cui al presente art. 4, il Cliente terrà comunque indenne e manlevata 3AR SRL da qualsiasi eventuale perdita, danno, costo o spesa, derivante da pretese di terzi, anche in sede giudiziaria, comunque riferibili all'uso di testi, immagini, fotografie e qualunque altra forma di riproduzione visiva e/o sonora e di ogni altro elemento.

Art. 5 Durata

Il Servizio avrà durata corrispondente alla durata stabilita in fase precontrattuale ed è specificato sulla Proposta. Per quanto non

espressamente specificato, si fa riferimento alle suddette condizioni generali del contratto.

CREAZIONE SITO WEB

Art. 1 Oggetto dei Servizi

1.1 Il Cliente richiede a 3AR SRL la realizzazione di un sito web unitamente alle applicazioni disponibili per tale sito. Il Servizio comprende la registrazione del nome a dominio del sito tramite un operatore specializzato, la creazione – anche per il tramite di terzi - di una o più caselle posta elettronica connessa al dominio, la progettazione dell'architettura del sito, la sua erogazione, manutenzione e l'aggiornamento dei suoi contenuti. La casella di posta cesserà unitamente alla cessazione, per qualunque ragione, del Servizio; alla cessazione del Servizio, quindi, il contenuto della casella di posta non sarà più accessibile al Cliente, il quale pertanto prende atto e accetta di essere l'unico responsabile delle attività di archiviazione e "backup" dei messaggi di posta elettronica.

Art. 2 Registrazione del dominio

2.1. Il Cliente prende atto che la registrazione del nome a dominio è disciplinata dai regolamenti delle Registration Authority competenti, disponibili ai seguenti link:

- <https://www.icann.org/resources/pages/approva-with-specs-2013-09-17-en>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/errp-2013-02-28-en>
 - <http://www.icann.org/en/registrars/registant-rights-responsibilities-en.htm>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/registrarr/consensus-policies-en>
 - <http://www.iana.org/domains/root/db>
- e si impegna a rispettare quanto ivi previsto

2.2. Il Cliente si impegna a procedere alla validazione della registrazione del nome a dominio tramite conferma alla mail che riceverà al momento della richiesta di registrazione e/o in ogni caso di modifica dei dati inseriti in fase di registrazione medesima. Il Cliente si impegna ad effettuare tale validazione entro 15 giorni dalla ricezione della suddetta richiesta di registrazione. In difetto di validazione nei tempi suddetti, il Cliente prende atto che 3AR SRL potrebbe procedere alla sospensione dell'erogazione del Servizio.

Pertanto, al fine di rispettare le tempistiche su indicate, per il caso in cui si trovi nell'impossibilità di procedere alla validazione, il Cliente autorizza e delega sin d'ora 3AR SRL ad effettuare tale validazione per suo conto per consentire il compimento della procedura di registrazione del nome a dominio e l'erogazione del Servizio nei tempi prescritti.

2.3. In alcuni casi le regole stabilite dalle Registration Authority e sopra richiamate possono riservare la registrazione del nome a dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la Registration Authority preposta alla registrazione o in presenza di determinati requisiti. A tal



fine il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni relative alla propria organizzazione, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione.

2.4. Il Cliente prende atto che è disponibile su richiesta la policy privacy del Registrar tramite la quale avviene la registrazione del dominio, che agirà come Titolare autonomo del trattamento, in virtù del proprio ruolo di fornitore del servizio di registrazione di nome a dominio e tenuto conto degli obblighi previsti in capo al Registrar nei regolamenti delle singole Registration Authority.

Art. 3 Manleva

3.1. Il Cliente prende atto che 3AR SRL fornisce unicamente una prestazione di servizi finalizzata alla realizzazione del sito medesimo e delle sue eventuali applicazioni, e che, pertanto, non potrà mai essere ritenuta responsabile in relazione ai testi, alle fotografie, ai video e alle musiche fornitigli dal Cliente stesso che dovrà, di conseguenza, assumersene tutte le responsabilità. Pertanto, il Cliente si impegna a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile a 3AR SRL testi il cui contenuto non sia in linea con le politiche etico-sociali del sito e di 3AR SRL e/o abbia contenuti vietati dalla legge e fotografie che ritraggono, anche solo parzialmente, persone fisiche riconoscibili che non abbiano espresso per iscritto la propria autorizzazione all'inserimento dell'immagine.

3.2. Il Cliente si impegna, altresì, a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile per la pubblicazione materiale illecito, pornografico, volgare, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione sessuale, razziale o religiosa, nonché materiale coperto da diritti d'autore e/o ogni e qualsivoglia altro diritto tutelato, ivi compreso materiale in cui siano inclusi marchi e segni distintivi di cui il Cliente non sia autorizzato a disporre.

3.3. Ancora, il Cliente si impegna a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile a 3AR SRL fotografie, testi, documenti, video e/o musiche che possano violare i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi e, quindi, non potranno essere utilizzate fotografie, video e/o musiche protette da copyright, se non dietro espressa autorizzazione del legittimo titolare, ovvero materiale detenuto illegalmente, informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa vigente in materia.

3.4. In relazione agli impegni di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente prende atto e accetta di essere l'esclusivo responsabile del materiale trasmesso per la pubblicazione a 3AR SRL, in qualunque modo e tramite qualunque canale di comunicazione, ivi comprese le comunicazioni a mezzo posta elettronica e la piattaforma di caricamento messa a disposizione dalla stessa 3AR SRL tramite link appositamente comunicati a mezzo posta elettronica. Analogamente, il Cliente sarà l'esclusivo responsabile qualora renda disponibili a 3AR SRL per la pubblicazione – anche mediante riferimento a specifici link - materiali già pubblicati su pagine web proprie o di terzi, con riferimento alle quali il Cliente si dichiara pienamente legittimato all'utilizzo e si assume pertanto ogni

responsabilità. Pertanto, né 3AR SRL né i suoi terzi incaricati potranno essere ritenuti responsabili per la pubblicazione di materiali così reperiti.

3.5. Con specifico riferimento al servizio di registrazione dei domini, inoltre, il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per finalità illecite, e a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Inoltre, il Cliente non dovrà immettere, e non dovrà fare immettere a terzi, contenuti in violazione della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi, di 3AR SRL o del Registrar. Il Cliente, inoltre, non dovrà compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: attività di phishing, spamming e/o ogni e qualsiasi altra attività che servendosi del servizio possa volontariamente od involontariamente ledere diritti di terzi).

3.6. In relazione agli obblighi di cui sopra il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare 3AR SRL, le società ad essa consociate, controllate e partecipate, le filiali, i dipendenti e i collaboratori, da qualsiasi richiesta o controversia, comprensiva di ogni spesa o onere, ivi incluse eventuali spese legali, intentata da qualsiasi parte in merito all'uso di testi, marchi, segni distintivi in genere, fotografie, video e/o musiche vietati. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il sito predisposto con materiale del cliente da 3AR SRL rimarrà sempre ed in ogni caso a carico del Cliente. In ogni caso, 3AR SRL si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività in contrasto con le obbligazioni previste nel presente contratto, con norme imperative o buon costume.

3.7. Fermo restando tutto quanto sopra, il Cliente, come sopra individuato, autorizza in ogni caso la società 3AR SRL, anche per il tramite di terzi incaricati, a modificare di volta in volta e su sua richiesta, il contenuto del sito secondo le modalità e con i contenuti da lui indicati.

Art. 4 Pubblicazione del sito

4.1. Il Cliente prende atto e accetta che la trasmissione del materiale da pubblicare sul sito è necessaria al fine di consentire l'esecuzione del Servizio da parte di 3AR SRL. Il Cliente autorizza fin d'ora 3AR SRL a trasmettere per suo conto il materiale che vuole sia pubblicato. Qualora il Cliente non trasmetta a 3AR SRL il materiale per la pubblicazione nei tempi concordati o qualora il materiale non sia qualitativamente o quantitativamente idoneo, in tutto o in parte, alla pubblicazione sul sito web, il Cliente medesimo autorizza 3AR SRL a realizzare e pubblicare il sito con materiali professionali basati sulle informazioni fornite dal Cliente in precedenza o comunque coerenti con la categoria merceologica di riferimento del Cliente. 3AR SRL si riserva il diritto di richiedere al Cliente un apposito corrispettivo in caso di richiesta di modifiche che comportino una nuova produzione, in tutto o in parte, di una o più pagine del sito.



4.2. Il Cliente prende atto e accetta che la scelta del nome a dominio per il sito web è necessaria al fine di consentire l'esecuzione del Servizio da parte di 3AR SRL. Pertanto, il Cliente si impegna ad effettuare la scelta del suddetto nome a dominio nei tempi stabiliti per la pubblicazione. In difetto di tale scelta, il Cliente medesimo autorizza 3AR SRL a realizzare e pubblicare il sito con un nome a dominio scelto da 3AR SRL attinente alla categoria merceologica o alla attività o denominazione del Cliente. 3AR SRL si riserva il diritto di richiedere al Cliente un apposito corrispettivo in caso di richiesta di modifiche che comportino una nuova produzione, in tutto o in parte, di una o più pagine del sito.

4.3. Il Cliente si impegna a fornire a 3AR SRL i dati da pubblicare sul sito ai sensi dell'art. 2250 c.c. In difetto, il Cliente prende atto e accetta che 3AR SRL farà riferimento alle risultanze del Registro Imprese, esonerando quindi la stessa da ogni responsabilità in merito.

Art. 5 Trattamento dei dati personali - Informativa GDPR 679/2016

5.1. Fermo quanto previsto dall'apposita informativa e dal precedente art. 2.4., 3AR SRL, in conformità alla normativa in materia di trattamento dei cookie, procederà alla pubblicazione sul sito del Cliente delle relative informative, in ragione della configurazione tecnica del Servizio.

5.2. Fatto salvo quanto previsto nel precedente art. 5.1., nell'esecuzione dei servizi di erogazione e manutenzione del sito web, anche in ragione delle diverse funzionalità in esso attive, 3AR SRL potrebbe avere accesso – quale gestore del sito web - ad alcuni dati personali immessi da terzi nell'ambito del sito stesso. Con riferimento a tali dati, il Cliente, nella sua qualità di titolare del sito web e dei trattamenti dei dati che vengono effettuati tramite lo stesso, nomina 3AR SRL quale responsabile del trattamento dei dati suddetti. Pertanto, 3AR SRL potrà utilizzare tali dati per svolgere il servizio di manutenzione ed erogazione del sito e delle funzionalità su di esso attive, ricomprendendosi in tale servizio anche il supporto al Cliente nella fruizione delle funzionalità medesime.

5.3. Ad integrazione dell'informativa prevista dall'art. 8 delle Condizioni Generali contenute nel Modulo Ordine, si precisa che, al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi, il Cliente potrà fornire a 3AR SRL ulteriori dati di contatto – quali il numero di cellulare - per le comunicazioni da parte di 3AR SRL relative all'esecuzione dei Servizi stessi, che potranno quindi avvenire anche tramite SMS. Il conferimento di tali dati è facoltativo e in ogni momento il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 15-21 del Regolamento GDPR 679/2016, tra cui il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscere le modalità e le logiche del trattamento, di richiedere l'aggiornamento e l'integrazione dei dati stessi, la loro cancellazione o trasformazione in forma anonima, in caso di violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti potranno essere

esercitati rivolgendosi per iscritto a: 3AR SRL – Via G.Garibaldi 31 – 51037 – Montale (PT) ovvero a mezzo E-mail: privacy@3ar.it.

Art. 6 Durata

6.1. I Servizi avranno la durata stabilita nel Modulo Ordine.

6.2. Per tutto quanto non previsto nel presente articolo, si applica quanto stabilito in tema di recesso nelle Condizioni Generali.

6.3. Il Cliente prende atto e accetta che la pubblicazione della nuova offerta relativa al sito comporterà la decadenza della precedente senza alcun diritto a richiedere rimborsi per il periodo di tempo pagato ma eventualmente non usufruito.

La 3AR SRL e il CLIENTE dichiarano che ogni clausola del presente contratto è stata oggetto di approfondita disamina e specifica trattativa. Il cliente dichiara, in ogni caso, ricevuto letto e acquisito piena conoscenza delle condizioni contrattuali, e dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 c.c. di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole:

Con riferimento alle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI WEB

Art. 1: Conclusione del Contratto

Art. 2: Durata del Contratto e Recesso

Art. 3: Responsabilità del Cliente

Art. 4: Pagamento del corrispettivo – sconto finanziario - clausola penale

Art. 5: Materiale pubblicitario – Proprietà intellettuale

Art. 6: IVA

Art. 7: Foro Competente

Con riferimento al servizio 4Generation social

Art. 1 Oggetto del Servizio

Art. 2 Mandato – Esclusione di responsabilità per interventi del Cliente – Amministrazione della Pagina Dedicata

Art. 3 Condizioni del Servizio

Art. 4 Contenuti del Servizio – esonero di responsabilità di 3AR SRL e manleva.

Art. 5 Durata

Con riferimento al servizio Creazione Sito Web

Art. 1 Oggetto dei Servizi

Art. 2 Registrazione del dominio

Art. 3 Manleva

Art. 4 Pubblicazione del sito

Art. 5 Trattamento dei dati personali - Informativa GDPR 679/2016

Luogo e data: _____

Timbro e Firma: _____



3AR SRL

Sede legale: Via di Bellosguardo, 2/r 50124 Firenze • Sede operativa: Via G.Garibaldi, 31 51037 Montale (PT)
C.F. e P.IVA 01598370474 • numero REA FI 588476 • capitale sociale €. 25000 I.V • codice SDI M5UXCR1
tel. 0573 959010 • fax. 0573 951864 • info@3ar.it - 3arsrl@pec.it • www.3ar.it